

**CONDIÇÕES GERAIS DA CAMPANHA PROMOCIONAL DE**  
**“BOAS-VINDAS PARA NOVOS CLIENTES CEPESA GOW”**  
**(“Bases Legais”)**

**PRIMEIRA: OBJETO.**

Pelas presentes Condições Gerais (ou “*Bases Legais*”), a sociedade CEPESA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U. (de ora em diante CEPESA) estabelece as regras em que se baseia a Campanha Promocional de “Boas-Vindas para novos Clientes Cepsa Gow” (de ora em diante a Campanha).

Em Portugal, a CEPESA – PORTUGUESA PETRÓLEOS, Lda. (de ora em diante CEPESA PORTUGUESA) sociedade do Grupo Cepsa, com sede social na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108 – 3º andar, C.P. 1070-067 Lisboa, é a entidade que faz a gestão dos dados dos Clientes “Cepsa Gow”.

Nos demais termos previstos neste documento, os novos Participantes do Sistema Promocional “Cepsa Gow”, que durante a vigência da Campanha, realizem um **primeiro (1º) abastecimento de combustíveis após o pedido de participação no Sistema Promocional**, por um montante igual ou superior a TRINTA EUROS (30.-€), em qualquer um dos Postos de Abastecimento da Rede Cepsa aderentes à Campanha, devendo para o efeito se identificar no momento do pagamento como Participante do Sistema Promocional “Cepsa Gow” mediante a utilização de qualquer dos meios estabelecidos para o efeito, poderão acumular **TRÊS EUROS (3.-€) EM FORMA DE SALDO NO SISTEMA PROMOCIONAL**, a acrescer ao montante do saldo estabelecido de forma genérica no Sistema Promocional ou nas bases legais da Promoção especial que lhe seja aplicável, desde que cumpram os requisitos exigidos pelo citado Sistema Promocional bem como os previstos nas presentes condições gerais.

Adicionalmente, nos demais termos aqui previstos, os novos Participantes do Sistema Promocional “Cepsa Gow” que, durante a vigência da Campanha, realizem um **segundo (2º) abastecimento de combustíveis após o pedido de participação no Sistema Promocional**, por um montante igual ou superior a TRINTA EUROS (30.-€), em qualquer um dos Postos de Abastecimento da Rede Cepsa aderentes à Campanha, devendo para o efeito se identificar no momento do pagamento como Participante do Sistema Promocional “Cepsa Gow” mediante a utilização de qualquer dos meios estabelecidos para o efeito, poderão acumular **DOIS EUROS (2.-€) EM FORMA DE SALDO NO SISTEMA PROMOCIONAL**, a acrescer ao montante do saldo estabelecido de forma genérica no Sistema Promocional ou nas bases legais da Promoção especial que lhe seja aplicável, desde que cumpram os requisitos exigidos pelo citado Sistema Promocional bem como os previstos nas presentes condições gerais.

**SEGUNDA: REQUISITOS.**

Para poder participar nesta Campanha Promocional, o cliente deve cumprir com todos os seguintes requisitos:

- Nunca ter sido Participante do Sistema Promocional “Cepsa Gow” previamente ao início desta Campanha Promocional.

- Nunca ter sido Participante do Sistema Promocional “Cepsa Gow” quando se designava de “Porque EU Volto” ou, na designação espanhola “Porque TU Vuelves”.
- Identificar-se como Participante do Sistema Promocional “Cepsa Gow” mediante a utilização de qualquer dos meios estabelecidos para o efeito, no momento em que realiza o pagamento do abastecimento abrangido por esta Campanha Promocional.
- Realizar o abastecimento promocional consumo nos exatos termos estabelecidos nas presentes Condições Gerais.

### **TERCEIRA: ÂMBITO DA CAMPANHA PROMOCIONAL.**

Esta Campanha é válida nos Postos de Abastecimento de Combustíveis da Rede Cepsa aderentes ao Sistema Promocional durante os três (3) primeiros meses seguintes à data em que o Participante solicite a sua integração como Participante no Sistema Promocional.

### **QUARTA: MECÂNICA PROMOCIONAL.**

A mecânica da Campanha Promocional é a seguinte:

1. Durante a vigência da Campanha Promocional, o novo Participante do Sistema Promocional “Cepsa Gow” pelos seus dois primeiros abastecimentos realizados após o respetivo pedido de participação no Sistema Promocional, por um montante, para cada um desses abastecimentos, igual ou superior a TRINTA EUROS (30.-€), em qualquer um dos Postos de Abastecimento de Combustíveis Cepsa aderentes à Campanha Promocional, devendo se identificar no momento do pagamento como Participante do Sistema Promocional “Cepsa Gow” mediante a utilização de qualquer dos meios estabelecidos para o efeito, para além do valor do saldo estabelecido genericamente no Sistema Promocional ou nas bases legais da Promoção específica que lhe seja aplicável, ACUMULARÁ,:
  - o Pelo seu **primeiro (1º) consumo de 30 euros**, realizado após o seu pedido de participação no Sistema Promocional, **TRÊS EUROS (3.-€)** em forma de saldo no Sistema Promocional.
  - o Pelo seu **segundo (2º) consumo de 30 euros**, realizado após o seu pedido de participação no Sistema Promocional, **DOIS EUROS (2.-€)** em forma de saldo no Sistema Promocional.
2. O Participante pode pagar o abastecimento objeto da Campanha Promocional por qualquer um dos meios de pagamento admitidos e aceites no Posto de Abastecimento de Combustíveis.
3. A CEPSA não se responsabiliza caso subsista alguma impossibilidade de aplicação da Campanha Promocional decorrente de problemas técnicos.
4. O saldo obtido é acumulado no saldo do Participante na forma estabelecida nas Bases Legais do Sistema Promocional, no prazo máximo de setenta e duas (72) horas desde que se realize o consumo mínimo aqui previsto.

5. A aceitação pelo Participante do saldo acumulado por via desta Campanha é feita de forma livre, entendida e voluntária, renunciando a qualquer reclamação contra a CEPSA por tal motivo. O saldo acumulado fica sujeito às presentes condições gerais, não sendo substituível nem convertível em dinheiro ou numerário metálico (moedas ou notas), bem como não será suscetível de troca, alteração ou compensação a pedido do Participante. Caso o Participante recuse o saldo acumulado, não lhe será entregue ou oferecido qualquer outro valor, bem ou produto alternativo. O Participante, de igual modo, não terá direito a troca nem a alteração e compensação algumas se não utilizar o saldo acumulado. O saldo acumulado é pessoal e intransmissível.
6. Durante a vigência da Campanha Promocional, o Participante só poderá beneficiar da mesma e obter o saldo do Sistema Promocional previsto nas duas operações de pagamento que alcancem o montante mínimo indicado acima para cada uma delas, as quais devem ser realizadas mediante o prévio pedido de participação do Sistema Promocional, mesmo que, designadamente, realize em simultâneo o pagamento de vários produtos na mesma operação, o montante do consumo supere o valor mínimo ou multiplique o mesmo, realize mais consumos e/ou mesmo que se identifique através de meios diferentes como Participante do Sistema Promocional.
7. Esta Campanha Promocional é incompatível com outras promoções ou descontos do Ponto de Venda, e com cartões profissionais Cepsa de pagamento e/ou desconto.
8. Se, durante o período de vigência da Campanha Promocional e até à data de entrega do saldo ao Participante, este deixar de ser Participante no Sistema Promocional cancelando a mesma, será anulada para todos os efeitos a possibilidade de se manter no Programa, desfrutando da Promoção pelo que a oferta do saldo ficará sem efeito.
9. A Campanha Promocional tem natureza gratuita e não implica nem dela decorre um aumento de preço dos produtos em promoção, nem tem subjacente qualquer pagamento adicional para poder participar.

#### **QUINTA: DISPOSIÇÕES VÁRIAS.**

1. A simples participação na Campanha Promocional pressupõe a aceitação destas bases na sua totalidade, pelo que a manifestação de vontade no sentido de não aceitar estas condições tem como consequência a exclusão ou não integração do Participante, ficando a CEPSA liberada de qualquer responsabilidade para com o respetivo Participante decorrente desta Campanha ou do Sistema Promocional.
2. A CEPSA reserva-se o direito de modificar, em qualquer altura, as condições da presente Campanha Promocional, incluído o respetivo cancelamento e/ou anulação antes da data de termo prevista da Campanha, desde que subsista uma causa razoável para o efeito, A comunicação, pela Cepsa, (i) quer das novas condições, conferindo aos Participantes os prazos legais aplicáveis para livremente rescindir a sua Participação, (ii) quer do cancelamento ou anulação definitivos da Campanha, - deve ser realizada pela mesma forma e pelo mesmo meio em que o foram as presentes Condições Gerais.

3. Em caso de fraude ou outra mecânica promocional que não respeite as presentes regras e/ou a boa-fé, a CEPSA reserva-se o direito de recusar a utilização do saldo pelo Participante.
4. A CEPSA não se responsabiliza pelas perdas, deteriorações, roubos, furtos, atrasos ou quaisquer outras circunstâncias imputáveis a terceiros, as quais possam afetar o normal seguimento, participação ou entrega da oferta ou saldo da presente Campanha Promocional.
5. As referências à CEPSA devem ser entendidas como realizadas à sociedade CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U. ou, como acima referido, à sociedade CEPSA – PORTUGUESA PETRÓLEOS, Lda.

### **SEXTA: PROTEÇÃO DE DADOS.**

***QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO?*** Em conformidade com a legislação vigente em matéria de proteção de dados de carácter pessoal, em especial o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de estes dados, derrogando-se assim a Diretiva 95/46/CE (de ora em diante “**RGPD**”), de acordo com a Lei Orgânica espanhola n.º 3/2018, de 5 de dezembro, sobre Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (de ora em diante, “**LOPDGDD**”), e ainda em conformidade com a Lei portuguesa n.º 58/2019, de 8 de agosto, sobre Proteção de Dados Pessoais (de ora em diante “**LPDP**”) informa-se o Participante de que os dados de carácter pessoal serão tratados, na respetiva qualidade de Responsável pelo tratamento de dados pessoais pela CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U., com o N.I.F. espanhol A-80298896, e sede social no: Paseo de la Castellana, 259 A, 28046-Madrid (Espanha), tendo sido nomeado um Encarregado de Proteção de Dados, com o seguinte endereço eletrónico [dpo@cepsa.com](mailto:dpo@cepsa.com).

***QUE DADOS SÃO OBJETO DE TRATAMENTO, COM QUE FINALIDADE E SOBRE QUAL BASE DE LEGITIMAÇÃO?*** Os dados pessoais aportados pelo Participante para a respetiva participação na Campanha Promocional, bem como os aportados daí em diante como consequência da sua atuação no Programa Cepsa Gow serão incorporados numa base de dados e registo de tratamentos cuja titularidade é da **CEPSA** com as seguintes finalidades:

- 1). **Gestão e controlo da participação na Campanha Promocional e no Programa Cepsa Gow.**
  - **Finalidade:** Prestar, gerir, controlar e manter os serviços necessários à sua participação no Sistema Promocional “Cepsa Gow” e na presente Campanha Promocional;
  - **Tipología de datos:** Dados identificativos e de contacto.
  - **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário à execução de um contrato no qual a pessoa interessada é parte ou para a execução, a pedido deste, de diligências prévias contratuais. Para os devidos efeitos, informa-se o Participante que a participação na promoção tem natureza livre e é voluntária, não estando sujeito a qualquer período obrigatório de

fidelização nem a ser constrangido a adquirir produtos ou serviços que não tenha de livre vontade pretendido.

## **2). Gestão e controlo dos benefícios e vantagens aplicáveis na Campanha Promocional.**

- **Finalidade:** Tramitar os benefícios e vantagens que sejam aplicáveis na Campanha Promocional.
- **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
- **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário à execução de um contrato no qual a pessoa interessada é parte ou para a execução, a pedido deste, de diligências prévias contratuais.

## **3). Envio de comunicações eletrónicas para a gestão da Campanha Promocional.**

- **Finalidade:** Envio de comunicações por correio eletrónico, relacionadas com a sua participação na Campanha Promocional e, em particular, para o envio do cupão ou vale de desconto.
- **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
- **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário à execução de um contrato no qual a pessoa interessada é parte ou para a execução, a pedido deste, de diligências prévias contratuais.

## **4). Controlo e prevenção de fraude.**

- **Finalidade:** Desenvolvimento de atividades e técnicas para a prevenção e controlo de práticas fraudulentas, com a finalidade de evitar a concretização de circunstâncias das quais possa resultar que o participante seja vítima de engano, fraude ou burla.
- **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contato.
- **Base de legitimação:** RGPD art. 6.1.f) Tratamento é necessário para a satisfação dos legítimos interesses da Responsável pelo Tratamento, ou seja, em garantir um correto desenvolvimento da Campanha Promocional, evitando-se a prática de situações ilícitas e/ou incorretas.

A CEPSA levou a cabo uma avaliação detalhada sobre a primazia dos direitos, liberdades e garantias das Partes interessadas, executando uma análise minuciosa do interesse legítimo, para que de forma harmoniosa e proporcional, seja equilibrada a interferência entre esses direitos e o direito fundamental à proteção de dados das pessoas individuais afetadas pelo tratamento dos respetivos dados.

Para mais Informação referente ao interesse legítimo da Cepsa, pode se estabelecer o contacto para o seguinte endereço de correio eletrónico: [dpo@cepsa.com](mailto:dpo@cepsa.com).

## **5). Prestação do Serviço de Apoio ao Cliente.**

- **Finalidade:** atender os pedidos, requerimentos, consultas, queixas ou reclamações do interessado no âmbito da presente Campanha Promocional.

- **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
- **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário à execução de um contrato no qual a pessoa interessada é parte ou para a execução, a pedido deste, de diligências prévias contratuais.

#### **6). Cumprimento da normativa aplicável.**

- **Finalidade:** Cumprimento das obrigações legais decorrentes para a CEPSA de qualquer natureza. De quanto aqui exposto pode resultar, consoante o caso, respostas a petições ou ordens judiciais e administrativas.
- **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contato; Dados derivados da utilização do serviço, da Campanha Promocional e do Programa Cepsa Gow.
- **Base de legitimação:** RGPD - 6.1.c) Tratamento necessário ao cumprimento de uma obrigação legal aplicável ao Responsável do Tratamento.

**SÃO RECOLHIDOS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS?** Caso os dados pessoais aportados sejam de um terceiro, o Participante garante que informou esse terceiro da Política de Privacidade e obteve previamente a autorização do mesmo para facultar os seus dados à **CEPSA** com as finalidades identificadas neste documento. De igual modo, garante que os dados aportados são exatos, verdadeiros e atualizados, sendo responsável por todo e qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa ocorrer como consequências do incumprimento ou cumprimento defeituoso desta obrigação.

**POR QUANTO TEMPO SÃO CONSERVADOS OS DADOS PESSOAIS?** Os dados pessoais proporcionados pelo Participante são conservados durante o tempo de vigência da Campanha Promocional, bem como enquanto permaneça ativa a respetiva participação no Sistema Promocional “Cepsa Gow” e, posteriormente, durante o prazo de prescrição das ações ou petições que possam ocorrer e, decorrido o período de bloqueio, até a sua integral eliminação. Além disso, podem ser conservados quando sejam necessários para o cumprimento de uma obrigação legal ou para a formulação, exercício e defesa de reclamações.

No caso de o Participante revogar o seu consentimento ou exercer os direitos de cancelamento ou eliminação, os respetivos dados serão conservados bloqueados à disposição dos Órgãos Jurisdicionais durante os prazos legalmente estabelecidos para dar resposta a possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento dos dados pessoais.

Uma vez decorrido o prazo legal de conservação que seja aplicável bem como as ações que possam ser interpostas decorrente da relação comercial e contratual mantida, será realizada a eliminação, completa e integral, dos respetivos dados.

**QUAL A ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS?** Os dados pessoais a serem tratados pela **CEPSA** para a gestão da participação na Campanha Promocional e em todo o Programa Cepsa Gow foram facultados pelo próprio Participante, designadamente o(s) nome(s) próprio(s), apelido(s), morada, dados de contacto. O Participante é o único responsável pela veracidade, autenticidade e atualização dos dados que fornece. Em nenhum caso serão recolhidos dados de terceiras pessoas individuais alheias ao próprio Participante.

**A QUEM SE COMUNICAM OS DADOS PESSOAIS? E SE SERÃO OBJETO DE TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL?**

Para cumprimento das finalidades acima mencionadas, os dados pessoais dos participantes podem ser cedidos aos seguintes destinatários em função da base de legitimadora da comunicação:

- **DESTINATÁRIO 1:** caso seja necessário, a sociedades do GRUPO CEPSA consultáveis em [www.cepsa.com](http://www.cepsa.com), para fins administrativos e de gestão da relação comercial com o **Participante**, com base no interesse legítimo da CEPSA para tal efeito. O interesse legítimo para a finalidade aqui indicada da comunicação consistiria em garantir uma melhor organização e otimização, bem como uma gestão unificada dos recursos do grupo empresarial nos casos em que, internamente, seja necessário para a efetiva execução da atividade desenvolvida
- **DESTINATÁRIO 2:** As Administrações Públicas, Organismos Oficiais e Entidades Jurisdicionais
- **DESTINATÁRIO 3:** Caso aplicável, a fornecedores da CEPSA contratados para a organização e desenvolvimento da Campanha Promocional e com a finalidade de levar a cabo as gestões necessárias à concretização da mesma.
- **DESTINATÁRIO 4:** Caso aplicável, o Cartório Notarial ou outro organismo oficial depositário das presentes Condições Gerais, com a finalidade de controlar a legalidade da Campanha Promocional e respetivo desenvolvimento.
- **DESTINATÁRIO 5:** Caso aplicável, a Autoridade Tributária e Aduaneira, com a finalidade de ser realizada retenção fiscal, que possa ser aplicada.

Não está prevista a transferência internacional dos dados pessoais dos Participantes. Não obstante, em caso de se realizar alguma transferência internacional, tal será levado a cabo atendendo aos critérios e requisitos exigidos pela normativa vigente aplicável a estas situações, mediante a adoção de garantias jurídicas adequadas, as quais podem consistir na formalização com o destinatário dos dados de *(i)* Cláusulas Contratuais modelo aprovadas pela Comissão Europeia para legitimar a transferência internacional de dados a países terceiros ou *(ii)* noutro instrumento jurídico válido que permita garantir um nível adequado de proteção equivalente ao nível conferido dentro do Espaço Económico Europeu.

Informação adicional sobre transferências internacionais pode ser obtida contactando com a DPO do Grupo Cepsa em [dpo@cepsa.com](mailto:dpo@cepsa.com).

### ***QUAIS OS DIREITOS ATRIBUÍDOS AO PARTICIPANTE?***

Informamos o Participante que pode exercer, perante a CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, e, em Portugal, também perante a CEPSA PORTUGUESA, caso resultem da aplicação, os direitos de acesso, retificação ou supressão, limitação do seu tratamento, oposição, portabilidade, e de se opor a decisões individuais automatizadas. O Participante poderá revogar o seu consentimento, caso o tenha dado para alguma finalidade específica, podendo modificar as suas preferências a qualquer momento.

O Participante poderá exercer os seus direitos através do endereço de correio eletrónico: [derechos.arco@cepsa.com](mailto:derechos.arco@cepsa.com), ou para a sede social da CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U. no Paseo de la Castellana, n.º 259A - Torre CEPSA, (28046) Madrid-Espanha, ou para a sede social da CEPSA – PORTUGUESA PETRÓLEOS, Lda., na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108 – 3º andar, C.P. 1070-067 Lisboa.

Mais se informa o Participante de que pode dirigir qualquer tipo de reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à Agência Espanhola de Proteção de Dados [www.agpd.es](http://www.agpd.es), Autoridade de Controlo de Espanha. Em Portugal, poderá ainda exercer estes seus direitos dirigindo uma comunicação escrita para a morada da seguinte Sociedade do Grupo Cepsa: Cepsa – Portuguesa Petróleos, Lda., com sede na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108 – 3º andar, C.P. 1070-067 Lisboa e enviar reclamações à Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

A informação adicional sobre a proteção e o tratamento de dados pessoais, relativos ao Sistema de Promocional "Cepsa Gow", está disponível em [www.cepsagow.es](http://www.cepsagow.es) e em [www.cepsagow.pt](http://www.cepsagow.pt).

### **SÉTIMA: DEPÓSITO DAS BASES LEGAIS**

As bases desta Campanha Promocional ficam depositadas em Notário com Cartório em Espanha e ainda à disposição de qualquer interessado na sede social da CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A., sitas em Madrid (28046), Torre CEPSA, en el Paseo de la Castellana, 259-A, bem como na Internet em [www.notariado.org](http://www.notariado.org).

### **OITAVA: LEI E FORO APLICÁVEIS.**

Estas Condições Gerais e a sua possível interpretação ficarão sujeitas ao direito espanhol e aos tribunais de Espanha, bem como, quando aplicável, ao direito português e aos tribunais portugueses.

Lisboa, 07 de maio de 2024.